

*HET*  
**POELS  
PLEIN**



## **Informatiegids**

*HET*  
POELS  
PLEIN

*HET*

POELS  
PLEIN

# Inhoud

<b>1. Over Het Poelsplein</b>	<b>2</b>	<b>5. Dagelijkse verzorging &amp; faciliteiten</b>	<b>10</b>
1.1 Wie zijn wij	2	<i>Ondersteuning in het dagelijks leven, comfort en welzijn</i>	
1.2 Wat doen wij	2	5.1 Eten en drinken	10
1.3 Samenwerking met De Driestroom	2	5.2 Wasverzorging	10
		5.3 Kapper en pedicure	10
<b>2. Wonen</b>	<b>3</b>	5.4 Post	10
<i>Algemene indruk van het gebouw, appartementen en de woonomgeving</i>			
2.1 Het gebouw	3	<b>6. Praktische &amp; Financiële zaken</b>	<b>11</b>
2.2 Onze appartementen	3	<i>Overzicht van papierwerk, administratie en kosten</i>	
2.3 Inrichting en veiligheid: aandachtspunten	3	6.1 Zorgkosten via CIZ-indicatie	11
2.4 Verwarming, koeling en zonwering	4	6.2 Huurcontract	11
2.5 Het terras	4	6.3 Huur	11
2.6 Bezoek is altijd welkom!	4	6.4 Jaarlijkse huurwijziging	11
2.7 Iets te vieren?	4	6.5 Overige kosten	11
		6.6 Eigen bijdrage	11
<b>3. Welzijn &amp; Leven</b>	<b>5</b>	6.7 Zorgverzekering en vergoedingen	12
<i>Sociale contacten, activiteiten en beleving van het dagelijks leven</i>		6.8 Verzekeringen	12
3.1 Activiteiten	5	6.9 Internet/telefoon	12
3.2 Mantelzorgers en vrijwilligers	5	6.10 Schoonmaak	12
3.3 Delen van geluksmomenten	5	6.11 Oplevering van het appartement	12
3.4 Hoe werkt het?	5		
3.5 Hulp bij vervoer	6		
3.6 Duo-fiets	6		
<b>4. Zorg &amp; Begeleiding</b>	<b>6</b>		
<i>Alles wat met zorgverlening, afspraken en medische zaken te maken heeft</i>			
4.1 Zorgovereenkomst	6		
4.2 Het zorgleefplan: uw wensen en welzijn centraal	6		
4.3 Digitaal inzicht via Carenzorgt	7		
4.4 Eerstverantwoordelijke verzorgende (EVV)	7		
4.5 Eerste contactpersoon	7		
4.6 Evaluatiegesprek	7		
4.7 Huisarts	8		
4.8 Apotheek	8		
4.9 Afspraken en verzorging buiten Het Poelsplein	8		
4.10 Geestelijke zorg	8		
4.11 Wet zorg en dwang (WZD)	8		
4.12 Zorgzwaartepakket: als de zorgbehoefte verandert	8		
4.13 Bedden	9		
4.14 Zorg rondom het levenseinde	9		
4.15 Medezeggenschap binnen Het Poelsplein	9		
4.16 Cliëntvertrouwenspersoon	9		

# 1. Over Het Poelsplein

## 1.1 Wie zijn wij?

Het Poelsplein is een kleinschalig woon- en zorghuis voor mensen met dementie. Ontstaan vanuit jarenlange ervaring in de zorg en de overtuiging dat het anders kan: beter en persoonlijker. Een plek waar de mens centraal staat, en waar wonen, welzijn en zorg naadloos met elkaar zijn verweven.

We geloven in een warme en herkenbare leefomgeving waarin bewoners zichzelf kunnen blijven. Met ruimte voor eigen gewoontes, een persoonlijke invulling van de dag en zorg die aansluit op wat iemand écht nodig heeft. Zo blijft het leven dichtbij, ook met dementie.

Dankzij onze platte organisatie krijgen zorgmedewerkers de ruimte om écht tijd te maken voor bewoners. Een kopje koffie drinken, samen de krant lezen of herinneringen ophalen in de tuin: het hoort allemaal bij een gewone dag.

Uniek aan Het Poelsplein is dat we ook woonruimte bieden aan stellen. Krijgt een van de twee dementie, dan hoeft dat niet automatisch te betekenen dat zij uit elkaar worden gehaald. Indien de situatie het toelaat, kunnen zij samen blijven wonen in een van onze ruime appartementen - met eigen badkamer, kitchenette en ruimte voor persoonlijke meubels. Verzoeken om samen te wonen worden altijd persoonlijk besproken. In zo'n gesprek kijken we samen wat in de specifieke situatie de beste keuze is.

Het Poelsplein ligt in een rustige wijk in het hart van Panningen, op loopafstand van het centrum. Een vertrouwde omgeving voor veel van onze bewoners, waar het leven van vroeger letterlijk om de hoek ligt.

## 1.2 Wat doen wij?

Elke dag geven wij vorm aan onze missie: dementie een thuis geven, midden in de samenleving.

Dat doen we door het leven van bewoners zoveel mogelijk te laten voortzetten zoals zij dat gewend waren vóór de diagnose. We sluiten aan bij hun beleving met dagelijkse rituelen, vertrouwde structuur en behoud van eigen regie. Die herkenning geeft rust en veiligheid, en vermindert gevoelens van angst of onrust.

Onze zorg is altijd afgestemd op persoonlijke behoeften. We kijken verder dan de diagnose, en zien de mens áchter de dementie. Zo ontstaat er een warme, betrokken en liefdevolle vorm van begeleiding, met aandacht voor geborgenheid, contact en levensgeluk.

Familie en vrienden zijn welkom, sociale contacten worden gestimuleerd en er is volop ruimte om samen nieuwe herinneringen te maken. We zijn een plek in de samenleving, waar mensen met dementie niet alleen wonen, maar ook meedoen.

## 1.3 Samenwerking met De Driestroom

Dankzij onze samenwerking met De Driestroom hebben we Het Poelsplein kunnen realiseren. De Driestroom is een organisatie in Elst die actief is in de verstandelijk gehandicaptenzorg en jeugdzorg. Binnen hun franchi-seconstructie bieden zij ruimte aan zelfstandige, kleinschalige zorginitiatieven.

Inmiddels zijn er zo'n 155 kleinschalige initiatieven in Nederland die onder de vlag van De Driestroom opereren, waar mensen met een verstandelijke beperking of jongeren uit de jeugdzorg dagelijks worden begeleid. Het Poelsplein is het eerste woonzorginitiatief in de ouderenzorg dat binnen dit concept is gestart.

Deze constructie maakt het voor ons mogelijk om onze eigen identiteit te behouden en te werken volgens onze eigen visie. Omdat we binnen andere wet- en regelgeving opereren, ontstaat er meer ruimte om zorg écht persoonlijk in te richten.

Via De Driestroom zijn we aangesloten bij het kwaliteitskader VVT. Kwaliteitsaudits - zowel intern als extern - verlopen via hen, en ook veel administratieve taken worden door De Driestroom uit handen genomen.

Zo kunnen wij onze aandacht richten op waar het bij Het Poelsplein om draait: warme, betrokken en persoonlijke zorg voor onze bewoners.

## 2. Wonen bij Het Poelsplein

Uw appartement is uw eigen plek, met ruimte voor persoonlijke spullen en vertrouwde aankleding. In dit hoofdstuk leest u wat u zelf meebrengt en wat wij voor u klaarzetten. Ook geven we een indruk van het gebouw, de gezamenlijke ruimtes en het terras. Zo krijgt u een helder beeld van uw nieuwe woonomgeving.

### 2.1 Het gebouw

Het Poelsplein bestaat uit drie verdiepingen, allemaal ingericht met aandacht voor comfort, overzicht en een huiselijke sfeer.

- **Begane grond en eerste verdieping**  
Beide verdiepingen beschikken over 12 appartementen. Daarnaast is er per verdieping een gezamenlijke huiskamer met een eet- en zithoek, en een mindervalidentoilet.
- **Tweede verdieping**  
Op de bovenste verdieping bevinden zich 8 appartementen, met ook hier een gezamenlijke huiskamer en toilet.

De huiskamers zijn sfeervol en herkenbaar ingericht, met vertrouwde meubels en details uit vroegere tijden. U kunt hier in alle rust samen zijn met andere bewoners of bezoek ontvangen in een warme, huiselijke omgeving. Alle algemene ruimtes zijn voorzien van airconditioning, zodat het binnen altijd aangenaam is.

### 2.2 Onze appartementen

Elk appartement in Het Poelsplein is ingericht met:

- **Ruime zit-slaapkamer**  
Er is voldoende ruimte om eigen meubels te plaatsen, zoals een kledingkast of fauteuil, zodat het echt als thuis voelt.
- **Eigen badkamer met toilet en douche**  
Vaste hulpmiddelen, zoals toilet- of douchebeugels, zijn niet aanwezig. Wel is er een verrijdbare toilet-/douchestoel die ondersteuning biedt bij de toiletgang en het douchen. Verplaatsbare wandbeugels met zuignappen mogen gebruikt worden, maar het is niet toegestaan om beugels aan muren of voegen te bevestigen.
- **Kitchenette**  
U kunt hier zelf koffie en thee zetten. Het is mogelijk een kleine koelkast te plaatsen, maar uit veiligheids-overwegingen zijn magnetrons en losse kookplaten niet toegestaan. De maaltijden worden bereid in onze leefkeuken.
- **Hoog-laagbed**  
Het appartement is standaard uitgerust met een hoog-laagbed, zodat zorgverleners indien nodig op werkhoopte kunnen werken. Deze bedden worden via uw zorgverzekeraar geleverd.
- **Overgordijnen, vitrage en pvc-vloer**  
Deze worden verzorgd door Het Poelsplein om het appartement helemaal compleet te maken.

### 2.3 Inrichting en veiligheid: aandachtspunten

Voor een veilige en praktische woonomgeving vragen wij u rekening te houden met het volgende:

- Houd bij het inrichten van uw appartement voldoende beweegruimte vrij, zodat ook onze zorgmedewerkers zich gemakkelijk kunnen bewegen.
- Zware wanddecoraties, zoals klokken of lijsten, mogen niet direct aan de muur worden bevestigd. In het plafond is een ophangstelsel met draadjes en haakjes aanwezig waar u lichte decoratie aan kunt ophangen. Zo hoeft er niet in de muren geboord te worden. Mist u haakjes? Laat het ons weten.
- Alleen geaarde stekkerdozen zijn toegestaan. Het koppelen van meerdere stekkerdozen is om veiligheidsredenen niet toegestaan.

De meterkast is bedoeld voor technische installaties en mag daarom niet gebruikt worden voor het opbergen van persoonlijke spullen. Deze wordt door ons op slot gedaan. Men kan zich bij het personeel melden indien zij toegang nodig hebben, bijvoorbeeld voor het regelen van zaken met Ziggo.

## **2.4 Verwarming, koeling en zonwering**

Elk appartement is uitgerust met radiatoren die u zelf kunt instellen met een draaiknop. De verwarming werkt op basis van de buitentemperatuur: op warmere dagen blijft deze automatisch uitgeschakeld, terwijl u op koudere dagen zelf de gewenste temperatuur kunt regelen.

Appartementen aan de zijden waar de zon lang op staat, zijn voorzien van elektrische zonwering. Deze bedient u eenvoudig via de knoppen bij het raamkozijn. In de algemene gangen is eveneens zonwering aanwezig. Zo zorgen we samen ervoor dat het klimaat in ons gebouw het hele jaar door comfortabel blijft.

## **2.5 Het terras**

Ons mooie terras in de tuin van Het Poelsplein is er voor u en uw familie om samen te genieten van frisse lucht en een lekker kopje koffie of thee. Deze kunt u eenvoudig zelf pakken in de huiskamer. Heeft u meerdere bezoekers? Ook dan kunt u zelf koffie en thee inschenken en serveren.

Op deze manier zorgen we ervoor dat onze medewerkers zich volledig kunnen richten op de zorg voor alle bewoners. Heeft u liever iets anders te drinken? Neem dit dan gerust mee en bewaar het in uw appartement, zodat de gezamenlijke keuken netjes blijft.

## **2.6 Bezoek is altijd welkom!**

Uw naasten zijn van harte welkom bij Het Poelsplein. U hoeft hiervoor geen afspraak te maken en er zijn geen vaste bezoektijden. We vinden het belangrijk dat uw naasten zich vrij voelen om langs te komen wanneer het hen uitkomt. Wel vragen we hen om rekening te houden met de eet- en rustmomenten van andere bewoners. Verwacht u een grotere groep bezoekers? Dan stellen we het op prijs als u hen in uw appartement ontvangt, zodat andere bewoners niet overprikkeld raken.

## **2.7 Iets te vieren?**

Is er iemand jarig? Dat moet natuurlijk gevierd worden! U kunt de verjaardag gewoon in uw eigen appartement vieren. Wilt u gebruikmaken van de gezamenlijke huiskamer? Dat kan ook, met een maximum van 10 personen, zodat ook andere bewoners de ruimte kunnen blijven gebruiken.

Koffie en thee kunt u zelf zetten, en voor vlaai of andere traktaties bent u zelf verantwoordelijk. Tijdens verjaardagen bieden onze medewerkers geen bezoekbegeleiding, zodat u het feestje in alle rust en op uw eigen manier kunt vieren.

## 3. Welzijn & Leven

Bij Het Poelsplein draait welzijn om het kleine geluk van alledag. Een praatje aan de keukentafel, samen een spelletje doen, een wandeling door de tuin of gewoon even genieten van muziek. In dit hoofdstuk leest u hoe we aandacht besteden aan sociale contacten, zinvolle activiteiten en het creëren van een vertrouwde daginvulling.

### 3.1 Activiteiten

We organiseren regelmatig activiteiten die aansluiten bij de seizoenen, feestdagen en vooral bij uw wensen en behoeften. Sommige activiteiten keren wekelijks terug, zoals kaarten, biljarten of handwerken. Deze vinden plaats in kleine groepjes of individueel, en sluiten aan bij wat u leuk vindt om te doen. Vaak ontstaan ze vanuit het kennismakingsgesprek dat onze medewerkster welzijn met u voert bij binnenkomst.

We zorgen voor een vaste plek waar u anderen kunt ontmoeten of uw hobby kunt voortzetten. Wat we vooral belangrijk vinden, is dat we per dag kunnen afstemmen wat u graag wilt doen. Geen vast weekprogramma, maar ruimte en vrijheid voor spontane activiteiten, met de focus op waardevolle geluismomenten. Dat kan iets kleins zijn, zoals samen een spelletje spelen, de krant lezen of een rondje wandelen over de markt.

Ook de dagelijkse dingen - zoals koken, de was doen of in de tuin werken - zien wij als waardevolle dagbesteding. Het zijn vaak bezigheden die u thuis gewend was om te doen. Het terugbrengen van deze vertrouwde rituelen geeft veel mensen herkenning, voldoening en plezier.

Heeft u zelf een idee voor een activiteit die goed bij u past? Laat het gerust weten aan onze medewerkster welzijn. Samen kijken we graag naar wat er mogelijk is.

### 3.2 Mantelzorg en vrijwilligers

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor het leven op Het Poelsplein. Zij vormen vaak een vertrouwde schakel in uw dagelijks leven, of zijn nét dat ene maatje waardoor een uitje nóg leuker, of zelfs mogelijk wordt.

Onze vrijwilligers zetten zich op allerlei manieren in: in de tuin, in de keuken of bij gezamenlijke activiteiten. We kijken altijd of we een geschikte vrijwilliger aan u kunnen koppelen, zodat er waardevolle één-op-één contactmomenten kunnen ontstaan.

### 3.3 Delen van geluismomenten

Bij Het Poelsplein vinden we het belangrijk om ook uw familie te betrekken bij de mooie momenten die hier worden beleefd. Daarom delen we via WhatsApp Business regelmatig foto's of korte video's van activiteiten en waardevolle geluismomenten.

### 3.4 Hoe werkt het?

- Beeldmateriaal wordt gedeeld met de eerste contactpersoon. Zij kunnen dit vervolgens zelf doorsturen naar andere familieleden of bekenden.
- WhatsApp is uitsluitend bedoeld voor het delen van beeldmateriaal. Voor vragen over de zorg of het welzijn kunnen uw naaste contact opnemen via **Carenzorgt** of het algemene nummer van Het Poelsplein.

Uiteraard gaan we zorgvuldig om met privacy: beeldmateriaal wordt alleen gedeeld met toestemming, niet op persoonlijke telefoons bewaard en veilig opgeslagen. Een deel van het beeldmateriaal gebruiken we ook voor het samenstellen van fotoboeken op de afdelingen. Deze boeken bekijken we regelmatig samen met u of uw naaste, een mooie aanleiding om herinneringen op te halen.

### 3.5 Hulp bij vervoer

Wilt u graag sociaal actief blijven, maar is regulier vervoer niet (meer) mogelijk? Dan is aangepast vervoer via Omnibuzz een goede oplossing. U kunt hiervoor een vervoerspas aanvragen via de gemeente Peel en Maas. Ook is het aan te raden om direct een gratis begeleiderspas mee aan te vragen. Daarmee kan er altijd één begeleider gratis meereizen als ondersteuning.

Binnen de gemeente Peel en Maas kunt u van maandag tot en met vrijdag gebruikmaken van het Seniorenvervoer Helden - Egchel - Panningen (HEP). Let op: HEP heeft geen rolstoelbussen. Heeft u een rolstoel nodig? Dan is Omnibuzz de beste optie voor u.

HEP kunt u reserveren op de volgende momenten:

- Maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 10.00 uur
  - Telefoon: 06-42047075
  - E-mail: [svhlep@hotmail.com](mailto:svhlep@hotmail.com)
- Voor het vervoer wordt een kleine vergoeding gevraagd.

### 3.6 Duo-fiets

Bij Het Poelsplein hebben we een elektrische duo-fiets, zodat u samen met uw naaste kunt genieten van een mooie fietstocht.

Wilt u de duo-fiets gebruiken? U kunt deze eenvoudig reserveren via de kalender op het prikbord in de hal op de begane grond. Naast het prikbord hangt ook een korte gebruiksaanwijzing. We vragen u vriendelijk deze goed door te lezen voordat u de fiets gebruikt.

De sleutel en een korte uitleg ontvangt u van een aanwezige medewerkster. De fiets staat gestald in de afsluitbare fietsenstalling aan de voorzijde van het gebouw.

## 4. Zorg en begeleiding

Voordat u hier komt wonen, maakt u meestal al kennis met een van onze medewerkers, Hélène Janssen of Maartje Wilms- Janssen.

Zij geven u een helder beeld van wat u kunt verwachten. In dit hoofdstuk leest u alles over de zorg, afspraken en medische ondersteuning bij Het Poelsplein.

### 4.1 Zorgovereenkomst

Wanneer u bij Het Poelsplein komt wonen, stellen we samen een zorgovereenkomst op. Hierin leggen we alle afspraken vast over de zorg en ondersteuning die u van ons ontvangt. U leest hierin precies waar u recht op heeft en wat u van ons mag verwachten. Zo zorgen we voor duidelijkheid en een goede start.

### 4.2 Het zorgleefplan: uw wensen en welzijn centraal

Bij Het Poelsplein vinden we het belangrijk dat zorg en ondersteuning echt aansluiten bij wie u bent en wat u belangrijk vindt in het dagelijks leven. Daarom werken we met een digitaal zorgleefplan: een persoonlijk dossier waarin we alle afspraken over uw zorg, wonen en welzijn vastleggen. Dit plan vormt de basis voor onze dagelijkse begeleiding.

In het zorgleefplan staan onder andere:

- Welke zorg u nodig heeft
- Uw persoonlijke wensen en voorkeuren
- Afspraken over dagelijkse routines

We werken met het 'Alledaags Gelukmodel' van Driestroom, een wetenschappelijk onderbouwde methode die het geluk en welzijn van u als bewoner centraal stelt.

### 4.3 Digitaal inzicht via Carenzorgt

Het zorgleefplan is digitaal beschikbaar via Carenzorgt, een beveiligd online platform. Zodra u bij ons komt wonen, ontvangt u of uw eerste contactpersoon een persoonlijke inlogcode. Hiermee kunt u het dossier inzien, actuele bijzonderheden volgen en - als u dat wilt - andere familieleden toegang geven.

Wij en andere betrokken zorgverleners noteren dagelijks bijzonderheden in het zorgleefplan. Zo blijft alles actueel en inzichtelijk. Via Carenzorgt kunt u eenvoudig meekijken en blijft u goed op de hoogte.

Daarnaast biedt Carenzorgt ook de mogelijkheid om direct met het team te communiceren. U kunt reageren op rapportages, berichten sturen of afspraken in de agenda toevoegen.

Bij opstartproblemen wordt verwezen naar de eerstverantwoordelijke. Echter weten zij ook niet hoe dit aan de kant van mantelzorgers werkt. Dus graag doorverwijzen naar de website van carenzorgt: [www.carenzorgt.nl](http://www.carenzorgt.nl) en het kopje 'Hulp nodig' Daar staat de instructie voor familie.

### 4.4 Eerstverantwoordelijke verzorgende (EVV)

Wanneer u bij Het Poelsplein komt wonen dan krijgt u een eerstverantwoordelijke verzorgende (EVV) toegevoegd. Dit is een vaste medewerker die gedurende het verblijf het eerste aanspreekpunt is voor zowel u als uw naasten.

#### *Wat doet de EVV?*

- De EVV is verantwoordelijk voor het opstellen en bijhouden van het zorgleefplan: hierin staat alle belangrijke informatie over uw wensen, behoeften en zorg.
- Belangrijke afspraken en signalen worden door de EVV afgestemd met het hele team, zodat iedereen op de hoogte is.
- De EVV voert regelmatig evaluatiegesprekken met u en/of uw naasten, legt hiervan een verslag vast en zorgt dat er indien nodig acties worden uitgezet.

Heeft u tussentijds vragen, zorgen of wilt u iets bespreken? Dan kunt u altijd terecht bij uw EVV. Zo kunnen we snel en zorgvuldig handelen en blijven de lijnen kort.

### 4.5 Eerste contactpersoon

Tijdens het eerste gesprek vragen we wie de eerste contactpersoon wordt. Deze persoon is ons vaste aanspreekpunt en zal ook aanwezig zijn bij de jaarlijkse evaluatiemomenten.

Alle belangrijke informatie over uw zorg en welzijn wordt met deze contactpersoon gedeeld. Het is vervolgens aan hem of haar om dit met andere familieleden of betrokkenen te delen.

Wilt u dat iemand anders dan uw partner optreedt als uw wettelijk vertegenwoordiger? Dan is het belangrijk dat die persoon hiervoor een machtiging aanvraagt bij de rechter. Alleen met deze officiële machtiging kunnen wij diegene beschouwen als uw wettelijk vertegenwoordiger.

### 4.6 Evaluatiegesprek

Eén keer per jaar nodigen we u uit voor een evaluatiegesprek. Tijdens dit gesprek bespreekt u samen met uw eerstverantwoordelijke hoe het met u gaat en of er aanpassingen nodig zijn in uw zorg of dagelijks leven. Ook de eerste contactpersoon, uw huisarts en - indien betrokken - de specialist ouderengeneeskunde sluiten hierbij aan. Indien gewenst kan er ook tussentijds een gesprek plaatsvinden.

#### 4.7 Huisarts

Als u bij Het Poelsplein komt wonen, verandert ook de huisartsenzorg. Wij werken samen met huisartsenpraktijk Verstraten Medico in Beringe. Als nieuwe bewoner vragen we u zich bij deze praktijk in te schrijven. Zo houden we de lijntjes kort en zorgen we voor een goede samenwerking met onze specialist ouderengeneeskunde.

U regelt zelf de inschrijving via de website van Verstraten Medico: [www.jolandaverstraten.com](http://www.jolandaverstraten.com). Kies op de site voor de knop 'Inschrijven' en meld u digitaal aan. Het is prettig als u deze inschrijving al heeft geregeld voordat u bij Het Poelsplein komt wonen. Het is ook mogelijk dat uw partner zich inschrijft bij dezelfde huisartsenpraktijk, zodat u beiden dichtbij goede zorg bent aangesloten.

#### 4.8 Apotheek

Voor het leveren van medicatie werken wij samen met apotheek Craneveld in Venlo. Bent u al bij deze apotheek aangesloten? Dan hoeft u alleen uw adreswijziging door te geven. Komt u voor het eerst bij apotheek Craneveld? Dan ontvangt u van ons een inschrijfformulier waarmee u zich eenvoudig kunt aanmelden.

#### 4.9 Afspraken en verzorging buiten Het Poelsplein

Voor afspraken bij bijvoorbeeld de huisarts, tandarts, specialist in het ziekenhuis, pedicure of kapper geldt dat uw familie of contactpersonen deze zelf organiseren. Zij zorgen ook voor het vervoer en zorgen dat u op tijd bij de afspraak bent. Wilt u liever gebruikmaken van een pedicure of kapster die bij ons op locatie komt? Dat is mogelijk. Vraag ernaar bij een van onze medewerkers; zij geven u graag de juiste contactgegevens.

#### 4.10 Geestelijke verzorging

Heeft u behoefte aan geestelijke verzorging, dan kunt u contact opnemen met de pastoor van uw eigen parochie. Heeft u daarnaast andere wensen rondom geloof en zingeving? Dan bespreken we die graag samen om te kijken wat mogelijk is.

#### 4.11 Wet zorg en dwang (WZD)

Bij Het Poelsplein vinden we het belangrijk dat u zich thuis voelt en zoveel mogelijk uw eigen leven kunt blijven leiden. Daarom zetten we in op een fijne en veilige woonomgeving, waar uw levenskwaliteit vooropstaat.

Sinds 1 januari 2021 geldt de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet regelt hoe wordt omgegaan met onvrijwillige zorg, bijvoorbeeld wanneer iemand zorg krijgt die hij of zij zelf niet wil, of als iemand wordt beperkt in zijn bewegingsvrijheid.

##### *Wat betekent dit in de praktijk?*

- Onze voorkeur is niet op slot. We hanteren een opendeurbeleid, wat inhoudt dat u vrij bent om naar buiten te gaan.
- We proberen zoveel mogelijk te voorkomen dat onvrijwillige zorg nodig is. Dit doen we door risico's vroegtijdig te signaleren en in te zetten op alternatieven.
- Alleen als het écht niet anders kan - bijvoorbeeld als iemand zichzelf of anderen in gevaar brengt - nemen we maatregelen. Dat doen we altijd volgens de richtlijnen van de Wet zorg en dwang.

Als er beperkingen nodig zijn, zorgen we dat die zo klein mogelijk blijven. Waar nodig zetten we zorgtechnologie in om uw veiligheid te waarborgen, zonder de vrijheid onnodig te beperken.

Bij ons geldt: vrijheid, tenzij dat niet (meer) veilig is. En ook dan zoeken we samen naar de best passende oplossing.

#### 4.12 Zorgzwaartepakket: als de zorgbehoefte verandert

Het kan zijn dat de gezondheid van u of uw naaste in de loop van de tijd verandert. Als er daardoor meer zorg nodig is, bekijken we samen met de specialist ouderengeneeskunde wat er precies nodig is.

Als blijkt dat de huidige indicatie niet meer past, vragen wij - in overleg met u - een aanpassing van het zorgzwaartepakket aan bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Na goedkeuring wordt het pakket aangepast aan de nieuwe situatie en zorgbehoefte. Zo blijft de ondersteuning altijd aansluiten bij wat nodig is.

#### 4.13 Bedden

Het Poelsplein maakt standaard gebruik van professionele, in hoogte verstelbare zorgbedden. Dit is prettiger en veiliger voor u én voor onze medewerkers. Het Poelsplein regelt het zorgbed in samenwerking met het hulpmiddelenbedrijf Kersten Hulpmiddelen. De kosten voor het gebruik van het bed worden in de meeste gevallen vergoed door de zorgverzekering.

#### 4.14 Zorg rondom het levenseinde

Ook in de laatste levensfase staan wij voor u klaar. Wanneer het einde nadert, spreken we graag in alle rust met u en uw naasten over uw wensen en behoeften. Wilt u dat een van uw naasten bij u waakt? Dat maken we met liefde mogelijk. Tijdens het waken kunnen uw naasten gebruikmaken van de faciliteiten in huis. Er is een extra bed beschikbaar, zodat zij zo comfortabel mogelijk kunnen verblijven zolang dat nodig is.

Wanneer u komt te overlijden, stopt de zorg niet direct. Uw naasten kunnen ervoor kiezen om zelf de laatste zorg te verzorgen, alleen of samen met onze medewerkers. Als zij liever de zorg aan de uitvaartzorg overlaten, is dat uiteraard ook mogelijk.

Indien gewenst en als de situatie het toelaat, is het mogelijk om opgebaard te worden in het eigen appartement. Dit gebeurt altijd in overleg met de uitvaartondernemer, die het beste kan inschatten wat haalbaar is. Het appartement wordt vervolgens afgesloten, en alleen familie, bevoegde personen, onze medewerkers en de uitvaartverzorging krijgen toegang.

Willen de naasten een moment plannen waarop familie, vrienden en kennissen afscheid kunnen nemen? Dan stemmen wij dit altijd af met de eerstverantwoordelijke.

#### 4.15 Medezeggenschap binnen Het Poelsplein

Bij Het Poelsplein vinden we het belangrijk dat iedereen zich gehoord voelt – bewoners, familieleden én medewerkers. Daarom hebben we verschillende vormen van medezeggenschap ingericht, zodat er structureel ruimte is voor inspraak, overleg en het delen van ideeën.

##### ***Voor bewoners en familie is er de Bewonersraad***

Twee keer per jaar organiseren we een Bewonersraad. Hierbij zijn zowel bewoners als hun familieleden van harte welkom. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we onderwerpen die te maken hebben met het wonen, het welzijn en de zorg binnen Het Poelsplein.

Iedereen ontvangt een uitnodiging en mag vooraf agendapunten aandragen, zodat we samen kunnen bepalen wat belangrijk is om te bespreken. De Bewonersraad is een waardevol moment waarop we in alle openheid met elkaar in gesprek gaan over wat goed gaat, en wat misschien beter kan.

#### 4.16 Cliëntvertrouwenspersoon

Bij Het Poelsplein vinden we het belangrijk dat de mensen die wij ondersteunen zich prettig voelen en tevreden zijn. Het kan voorkomen dat een cliënt iets in vertrouwen wil bespreken en dit liever niet doet met zijn of haar (persoonlijk) begeleider. Daarom is er voor cliënten van Het Poelsplein een externe cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar, die gratis toegankelijk is.

##### ***Cliëntvertrouwenspersoon Wzd – Stemgever***

- *Doelgroep:* Cliënten die vallen onder de reikwijdte van de Wet zorg en dwang (Wzd), zoals cliënten met een verstandelijke beperking, een psychogeriatrische aandoening (bijvoorbeeld dementie) of een daarmee gelijkgestelde aandoening.
- *Taken:* De cliëntvertrouwenspersoon biedt ondersteuning en informatie bij vragen over onvrijwillige zorg en opname. Daarnaast ondersteunt de vertrouwenspersoon cliënten bij klachten over onvrijwillige zorg.
- *Contactgegevens:* 085-0703701

## 5. Dagelijkse verzorging & faciliteiten

### 5.1 Eten en drinken

Eten en drinken vormen een belangrijk en gezellig onderdeel van de dagelijkse routine bij Het Poelsplein. Samen met onze bewoners stellen we elke week een gevarieerd weekmenu samen, zodat er altijd lekkere en passende maaltijden zijn.

Op iedere verdieping wordt er dagelijks vers gekookt en samen gegeten. Wilt u liever in uw eigen appartement eten? Dat kan natuurlijk ook. Zelf koken in het appartement is vanwege brandveiligheid niet toegestaan, maar u bent altijd welkom om gebruik te maken van de gezamenlijke keuken. Hier kunt u zelf iets klaarmaken wanneer u dat wilt.

Ontvangt u bezoek en wilt u een kopje koffie? Voel u dan vooral welkom in de gezamenlijke ruimte. Is de koffie nog niet klaar? U of uw bezoek mag deze zelf zetten; 5 schepjes per kan is meestal precies goed. Vraag gerust of er meer mensen zin hebben in een kopje koffie.

### 5.2 Wasverzorging

Het Poelsplein zorgt voor schoon bedlinnen, handdoeken en washandjes. Voor uw persoonlijke kleding bent u zelf verantwoordelijk. U kunt ervoor kiezen om deze zelf te (laten) wassen of gebruik te maken van een externe wasserette. Wij helpen u graag bij het vinden van een betrouwbare dienst. Om te voorkomen dat kleding zoekraakt, raden we aan om uw kleding van een naamlabel te voorzien. Er is geen wasmachine beschikbaar voor persoonlijk gebruik binnen Het Poelsplein.

### 5.3 Kapper en pedicure

Uw eigen kapper, kapster of pedicure is van harte welkom bij Het Poelsplein. We beschikken over twee kappersstoelen met een verrijdbare wasbak, die zij kosteloos kunnen gebruiken.

Is uw vaste kapper of pedicure niet in de gelegenheid om naar Het Poelsplein te komen? Dan denken we graag met u mee over een passend alternatief. We werken samen met een team van professionals die regelmatig bij ons langskomen.

Afspraken worden altijd gemaakt door de familie. Heeft u een vaste kapper of pedicure? Geef dit dan door aan onze zorgmedewerkers. Zij noteren het in uw zorgleefplan, zodat we hier rekening mee kunnen houden.

### 5.4 Post

Uw persoonlijke post bezorgen we in de brievenbus bij uw eigen appartement. Wilt u liever dat de post veilig wordt opgeborgen? Dan kunnen we deze ook in het afgesloten kastje in de kitchenette plaatsen. Dit kastje is alleen toegankelijk voor medewerkers. Wilt u uw post ontvangen? Vraag dan gerust een medewerker om het voor u te openen.

## 6. Praktische & Financiële zaken

In dit hoofdstuk vindt u een duidelijk overzicht van alle belangrijke documenten, administratieve zaken en kosten waar u mee te maken krijgt bij Het Poelsplein. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Wilt u vooraf meer inzicht in kosten en praktische zaken rond een verhuizing naar een verpleeghuis? Zicht op Geld kan u en uw familie hierbij adviseren en voorbereiden.

### 6.1 Zorgkosten via CIZ-indicatie

Bij Het Poelsplein zijn wonen en zorg officieel van elkaar gescheiden. Dit betekent dat uw zorg wordt bekostigd via uw CIZ-indicatie. Voor het wonen betaalt u maandelijks zelf de huur en een vergoeding voor eventuele aanvullende diensten.

Voorafgaand aan uw opname bespreken we dit altijd uitgebreid met u. U ontvangt van ons een overzicht waarin duidelijk staat welke kosten hieronder vallen.

### 6.2 Huurcontract

Wanneer u bij Het Poelsplein komt wonen, wordt er een huurcontract opgesteld. U ontvangt dit tijdig voorafgaand aan de aanvang van het verblijf. Verhuist u naar onze locatie, dan is het belangrijk dat u uw adres wijzigt bij de gemeente. Gebruik hiervoor het volgende adres:

Dokter Poelsplein 16, 5981 TW Panningen, gevolgd door uw appartementnummer.

### 6.3 Huur

Vanaf 2026 geldt er geen maximale huurgrens meer en tellen servicekosten niet langer mee. Hierdoor komen al onze appartementen in aanmerking voor huurtoeslag. Uiteraard blijft de uiteindelijke toekenning afhankelijk van de persoonlijke financiële situatie van de cliënt.

Op de website [www.toeslagen-aanvraag.nl](http://www.toeslagen-aanvraag.nl) kunt u eenvoudig controleren of u hiervoor in aanmerking komt. Als dat zo is, kunt u de huurtoeslag aanvragen via de website van de Belastingdienst: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

### 6.4 Jaarlijkse huurwijziging

In uw huurovereenkomst staat dat Het Poelsplein jaarlijks op 1 juli het huurtarief aanpast. Deze aanpassing gebeurt volgens de vaste indexering voor sociale huurwoningen. We zorgen er altijd voor dat de huurprijs van de reguliere appartementen binnen de maximale huursubsidiegrens blijft.

Dit betekent dat de jaarlijkse huurverhoging geen invloed heeft op uw recht op huursubsidie, mocht u daar gebruik van maken. Zo houden we het wonen bij Het Poelsplein betaalbaar en overzichtelijk.

### 6.5 Overige kosten

De overige kosten kunnen verschillen per type appartement en het aantal bewoners. Mocht hier iets in veranderen, dan brengen we u daarvan altijd schriftelijk op de hoogte. Zo weet u precies waar u aan toe bent en houden we alles transparant.

### 6.6 Eigen bijdrage

Voor de zorg die u bij ons ontvangt, betaalt u - net als in een WLZ-instelling - een eigen bijdrage aan het Centraal Administratiekantoor (CAK). Omdat bij Het Poelsplein zorg en wonen op papier gescheiden zijn, valt deze eigen bijdrage vaak een stuk lager uit dan bij verblijf in een WLZ-instelling.

Wilt u weten wat uw eigen bijdrage is? Op de website van het CAK ([www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)) kunt u dit eenvoudig zelf berekenen.

**Let op:** kies bij het berekenen voor de optie 'hulp of zorg thuis' om een juiste inschatting te krijgen.

## 6.7 Zorgverzekering en vergoedingen

Bij Het Poelsplein ontvangt u zorg via het Volledig Pakket Thuis (VPT). Dat betekent dat u uw eigen zorgverzekering behoudt.

Zorg van externe professionals - zoals een fysiotherapeut, psycholoog of ergotherapeut - wordt via uw zorgverzekering gedeclareerd. Heeft u hulpmiddelen nodig, zoals een rolstoel of hoog/laagbed? Dan stemmen wij dit samen met u af en leggen contact met de gemeente of uw zorgverzekeraar.

Controleer vóór uw verhuizing of uw verzekering voldoende dekking biedt. In sommige gevallen is het aan te raden om een aanvullende verzekering (bijvoorbeeld een zorgplusverzekering) af te sluiten. Denk bijvoorbeeld aan een hoog/laagbed van Kersten Hulpmiddelen. Dit wordt alleen volledig vergoed wanneer u daarvoor voldoende verzekerd bent.

## 6.8 Verzekeringen

Ongelukjes zitten in een klein hoekje, ook hier. Daarom adviseren we u, net als thuis, een aansprakelijkheidsverzekering en een inboedelverzekering af te sluiten voor uw persoonlijke spullen in het appartement. Zo kunt u met een gerust hart genieten van uw nieuwe thuis.

## 6.9 Internet/telefoon

Niets missen van uw favoriete tv-show? In uw appartement kunt u zelf een televisie- of telefoonabonnement afsluiten via Ziggo. In de meterkast van ieder appartement bevindt zich een Ziggo-aansluiting.

### ***Wilt u hiervan gebruikmaken? Volg dan deze stappen:***

1. Neem zelf contact op met Ziggo.
2. Geef aan dat u woont op Het Poelsplein, Dr. Poelsplein 16, 5981 TW Panningen.
3. Vermeld het nummer van het Ziggo-kastje in de meterkast.

Ziggo regelt de aansluiting en betaling rechtstreeks met u. Het Poelsplein is hier verder niet bij betrokken.

## 6.10 Schoonmaak

Wij zorgen voor de schoonmaak van de badkamer, de vloer en de kitchenette. De overige delen van het appartement zoals bijzettafels, kasten en persoonlijke spullen worden door uzelf of met hulp van uw naasten schoongehouden. Zo blijft uw woonomgeving netjes en prettig om in te wonen.

## 6.11 Oplevering van het appartement

Wanneer de zorgverlening stopt, vragen wij u of uw naaste om het appartement binnen vijf dagen leeg te ruimen.

- Bij overplaatsing: binnen 5 dagen na vertrek.
- Bij overlijden: binnen 5 dagen na de uitvaart.

Deze termijn geeft uw naaste de tijd om afscheid te nemen, de uitvaart te regelen en daarna rustig het appartement in orde te maken.

Met 'leegruimen' bedoelen we dat alle persoonlijke eigendommen worden verwijderd en het appartement in de oorspronkelijke staat wordt achtergelaten. Eigendommen van Het Poelsplein blijven in het appartement. Hulpmiddelen die via de gemeente zijn verstrekt, zoals een rolstoel, dienen door uw naaste te worden afgemeld zodat deze opgehaald kunnen worden.

Heeft u na het lezen van dit document vragen, opmerkingen of speciale wensen? Neem gerust contact met ons op via [www.hetpoelsplein.nl](http://www.hetpoelsplein.nl) of ben ons op 077 205 40 47. Op onze FAQ-pagina vindt u ook antwoorden op de meest voorkomende vragen. We helpen u graag verder!

# Het Poelsplein



*HET*  
**POELS  
PLEIN**

**Het Poelsplein**

Poelsplein 16  
5981 TW  
Panningen

Tel: 077-205 40 47  
info@poelsplein.nl

**[www.poelsplein.nl](http://www.poelsplein.nl)**